SCOPRI LA SPESA ONLINE
DI M.A. SUPERMERCATI

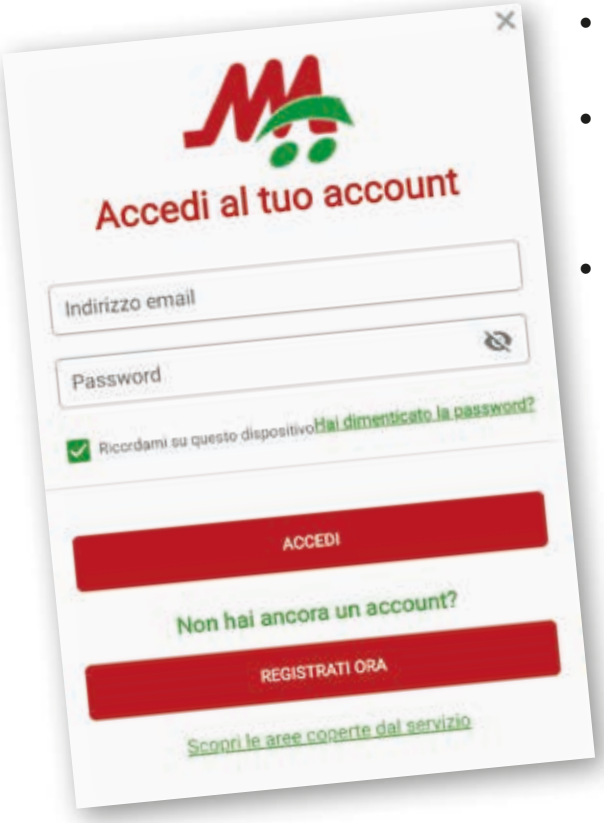
M.A. SUPERMERCATI OFFRE IL SERVIZIO DI SPESA ONLINE, ATTRAVERSO IL QUALE PUOI ORDINARE I PRODOTTI DEL TUO SUPERMERCATO DI FIDUCIA E RICEVERLI COMODAMENTE A CASA TUA.
IN 4 FACILI PASSI

1. **REGISTRATI**
2. **RIEMPI IL TUO CARRELLO**
3. **PROCEDI AL PAGAMENTO**
4. **ASPETTA LA TUA SPESA**

VEDI LE ZONE SERVITE SU:
https://www.maspesaonline.it/p/consegna-a-casa/

1 REGISTRATI

Vai al sito **www.maspesaonline.it**
Oppure scarica l'app **MA Spesa Online**



- Clicca sull'icona dell'account.

- Si aprirà una finestra in cui potrai inserire le tue credenziali di accesso oppure procedere a registrarti per la prima volta se ancora non possiedi un account per la spesa online.
- Ti basterà cliccare sul bottone rosso **REGISTRATI ORA**.

N.B. NON PUOI ACCEDERE CON LE CREDENZIALI DI M.A. SUPERMERCATI, DOVRAI CREARE UN NUOVO ACCOUNT DEDICATO ALLA SPESA ONLINE.

Durante la registrazione, potrai collegare l'account della spesa online al tuo numero di tessera **"AMICI TUTTI I GIORNI"** e continuare ad accumulare i tuoi punti anche con la spesa online.
Dovrai soltanto aggiungere il numero della tua tessera nelle informazioni del tuo profilo.

Nel caso in cui non dovessi ricordare le tue credenziali di accesso, inserisci la mail con cui ti sei registrato e clicca su "hai dimenticato la password?" per ricevere una mail con la nuova password.

PRIMA REGISTRAZIONE

- Per creare un account bisogna procedere con la compilazione del **form di registrazione** che si aprirà dopo aver cliccato su **REGISTRATI ORA**.
- Inserisci le informazioni richieste, ricorda che i campi obbligatori sono quelli seguti da un asterisco*. Per completare la procedura di registrazione, clicca sul bottone **REGÌSTRATI** posizionato alla fine del form.
- Una volta cliccato il pulsante REGÌSTRATI si aprirà una scheda di avvenuta registrazione che ti chiederà di completare la procedura con conferma sul tuo indirizzo mail.

- Procedi quindi aprendo la tua casella di posta elettronica e cliccando su **COMPLETA LA REGISTRAZIONE**.
- Si aprirà una schermata di **CONFERMA REGISTRAZIONE**.

HAI FATTO! TI SEI REGISTRATO CORRETTAMENTE SU M.A. SPESA ONLINE

ORA PUOI ACCEDERE AL TUO ACCOUNT.

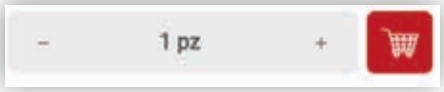
2 RIEMPI IL TUO CARRELLO

- Una volta effettuato l'accesso potrai iniziare la tua esperienza di spesa online selezionando i prodotti che desideri comprare e ricevere a casa tua e indicando subito, con l'aggiunta del primo prodotto, il giorno e l'ora di consegna.
- Ricorda che il minimo di spesa da effettuare è di 50 euro.
- Se effettui la spesa entro le 12:00 potrai riceverla in giornata nella fascia oraria 16:00/20:00.
- Potrai usufruire della **CONSEGNA GRATUITA** in due modi:
  1. Con la tua **PRIMA SPESA** online
  2. Se effettui una spesa minima di **99 euro**

AGGIUNGI I PRODOTTI AL CARRELLO

- Esplora i prodotti usando la barra di ricerca in alto, oppure esplora le categorie: se preferisci, puoi navigare tra le categorie come "frutta e verdura", "carne", "prodotti da forno", ecc.

- Trova il prodotto che ti piace, scegli la quantità che preferisci comprare.
- Per aggiungerlo al tuo carrello virtuale clicca sull'icona rossa del carrello.



RIVEDI LA TUA LISTA DELLA SPESA

- Clicca sull'icona del carrello in alto a destra per visualizzare la lista della spesa.

In questo riquadro potrai:

- verificare l'indirizzo, la data e l'orario per la consegna. Il numero di **PUNTI FEDELTÀ** che si accrediteranno al tuo saldo punti, qualora avessi inserito la tua tessera.
- visualizzare i prodotti selezionati, le quantità scelte ed il prezzo totale.
- Per terminare clicca su **CONCLUDI ORDINE**.
- Per continuare a selezionare ulteriori prodotti, clicca su **CONTINUA LA SPESA**.

3 PROCEDI AL PAGAMENTO

- Dopo aver cliccato su concludi ordine, si aprirà la schermata del **RIEPILOGO ORDINE** in cui potrai modificare e controllare le informazioni in precedenza inserite.

- Le spese di consegna sono di € 6,90 iva compresa, fino ad un importo pari a €98.99. Da € 99.00 la consegna è gratuita. **LA CONSEGNA E' GRATUITA ANCHE SE È LA PRIMA VOLTA CHE EFFETTUI LA SPESA ONLINE.**

- Nel box in alto a destra potrai inserire eventuali **CODICI SCONTO.**

- Cliccando nuovamente su **CONCLUDI ORDINE**, sarai reindirizzato alla pagina di pagamento

PAGAMENTO E INVIO ORDINE

- Sulla pagina di conferma dell'ordine potrai inserire i tuoi DATI DI FATTURAZIONE e scegliere la **MODALITÀ DI PAGAMENTO**.

- Successivamente sarai riportato in una pagina gestita da NEXI , in cui procedere al pagamento in totale sicurezza.

Potrai effettuare il pagamento con le seguenti modalità:

- Con Carta di Credito,
- Con Paypal o Gpay.

Al momento dell'**ACCETTAZIONE DELL'ORDINE**, M.A.SUPERMERCATI provvederà esclusivamente a prenotare un importo pari a quello indicato nella conferma dell'ordine.
L'esatto importo verrà poi addebitato solo al momento della consegna, dopo la verifica dei prodotti effettivamente consegnati.

Ove la prenotazione non andasse a buon fine nel circuito bancario, l'ordine non verrà confermato.

4 ASPETTA LA TUA SPESA

- Una volta inviato l'ordine, riceverai una **MAIL DI CONFERMA** ed accettazione del tuo acquisto online.

- Ricevuta la mail di conferma dell'ordine, se necessario potrai modificare parzialmente o annullare l'intero ordine entro le ore 13.00 per gli ordini in consegna il giorno successivo nella fascia oraria dalle 8.00 alle 14.00 ed entro le ore 22.00 per gli ordini in consegna il giorno successivo nella fascia oraria dalle 16.00 alle 22.00.

- Qualora non dovessi trovarti presso l'abitazione nel momento concordato per la consegna, il vettore incaricato procederà a contattarti telefonicamente per concordare la consegna il prima possibile.

HAI BISOGNO DI AIUTO?

È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami a:
mas@servizioclienti.shop
oppure chiamando il
NUMERO VERDE - 800 775 340
gratuito da rete fissa.

CONDIZIONI COMPLETE SU
https://www.maspesaonline.it/page/condizioni-generali